



CENTRE DE COMPÉTENCES
Digitaal Handwerk





A l'heure où la technologie se développe et bouleverse nos pratiques tant personnelles que professionnelles, nous voulons vous aider à saisir de nouvelles opportunités. Si nous avons fondé le **Centre de Compétences Digitaal Handwerk**, c'est pour permettre aux entreprises artisanales telles que la vôtre de franchir les étapes menant à la transformation digitale par des mesures de soutien, de conseil et de formation adéquates et innovantes.



Forts de l'expérience que nous avons acquise lors de la création et de la mise en œuvre des Centres de Compétences du Génie Technique du Bâtiment et du Parachèvement, ainsi que des relations développées avec bon nombre d'entreprises, nous nous engageons à vous accompagner au mieux dans le processus de digitalisation de votre affaire. C'est en intégrant les nouvelles technologies à vos pensées et pratiques quotidiennes que vous parviendrez à faire briller votre entreprise.

Prof. Dr. Marc Ant
Administrateur délégué

La digitalisation, un défi de taille

La **transformation digitale constitue un nouveau défi majeur** pour les entreprises artisanales. Le développement de l'Internet et des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication bouleverse nos pratiques usuelles tout en nous offrant des possibilités inédites de développement et de fonctionnement. Ainsi sont apparues de toutes **nouvelles manières d'entreprendre, d'agir et de concevoir** permettant des modes de connexion, d'interactivité et de réactivité ultra-innovants et performants.

Une opportunité à saisir

La transformation digitale présente des perspectives très attractives. Elle consiste en une **transformation stratégique et organisationnelle via les technologies digitales et des modèles managériaux innovants pour accroître la performance de l'entreprise.**

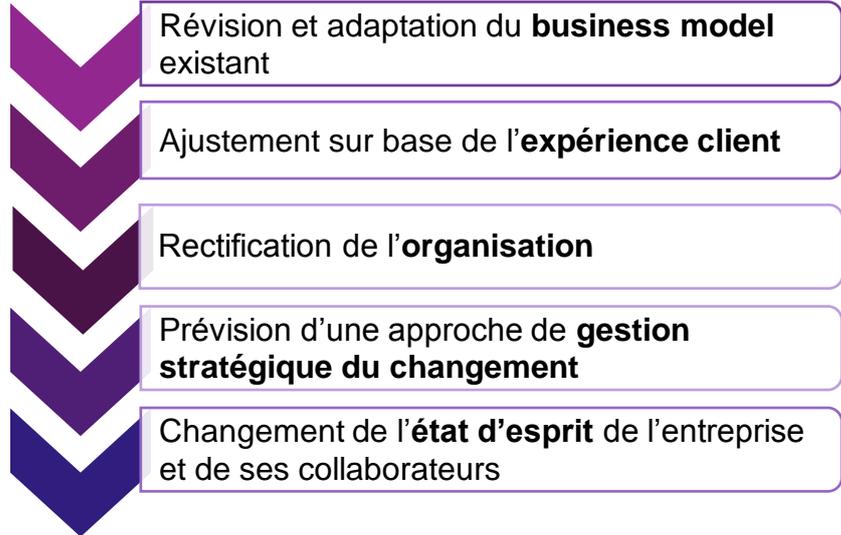
Elle vous permettra entre autres de :

- ✓ Créer de nouveaux produits et services
- ✓ Améliorer vos produits et services existants
- ✓ Emprunter de nouvelles voies de production
- ✓ Répondre rapidement et efficacement à la demande
- ✓ Interagir de manière instantanée et efficace avec vos clients



La nécessité d'implémenter une nouvelle stratégie

Pour obtenir de tels résultats vous allez devoir développer et implémenter une véritable stratégie de développement. La simple numérisation de vos services et l'investissement dans de toutes nouvelles technologies ne suffiront pas, un véritable processus doit être mis en place !



Une solution, le Centre de Compétences Digitaal Handwierk

Pour vous permettre de saisir les opportunités offertes par la digitalisation, les Centres de Compétences GTB/PAR et la Fédération des Artisans ont allié leurs forces pour créer le **Centre de Compétences Digitaal Handwierk (DigiHw)**. Il a pour ambition de mettre en place un **cadre méthodologique et conceptuel** approprié et d'agir en tant qu'**instance de dynamisation** pour faciliter, accélérer et accompagner la mise en place de la transition digitale des entreprises artisanales.

La création de ce nouveau Centre de Compétences s'inscrit dans le contexte du programme « Artisanat 4.0 » du Pacte PRO Artisanat proposé par le Ministère des Classes Moyennes ainsi que dans le cadre du projet « Digital Skill Bridge » lancé par le Ministère du Travail.

**Le Centre de
Compétences
Digitaal Handwierk,**
la réponse du secteur
de l'artisanat à la
digitalisation et au
management des
compétences !

Un objectif majeur, vous aider

Les missions du **Centre de Compétences Digitaal Handwerk** sont les suivantes :



- ✓ Contribuer activement à l'élaboration et à la mise en place d'un **nouveau modèle stratégique et organisationnel** des entreprises.
- ✓ Soutenir les entreprises artisanales dans la mise en œuvre d'une **approche structurée de leurs démarches** en matière de transformation digitale.
- ✓ Mettre à la disposition des entreprises artisanales un **instrumentaire élaboré de soutien** afin qu'elles puissent se confronter aux défis de la digitalisation et maintenir leur compétitivité.
- ✓ Créer une **institution de support et de conseil** à l'attention des entreprises artisanales visant le développement de leurs stratégies et processus en vue de maîtriser leur transformation digitale.

Une méthodologie structurée et uniforme

L'équipe du **Centre de Compétences Digitaal Handwerk** a mis en place un **instrumentaire méthodologique** pour vous accompagner de façon professionnelle dans vos efforts et **vous mener à la réussite de votre digitalisation.**

Détection de vos opportunités d'amélioration

Phase 1

Analyse stratégique

Montage de vos projets avec des experts génériques et verticaux

Phase 2

Conception et définition de vos projets digitaux

Optimisation financière de vos projets digitaux

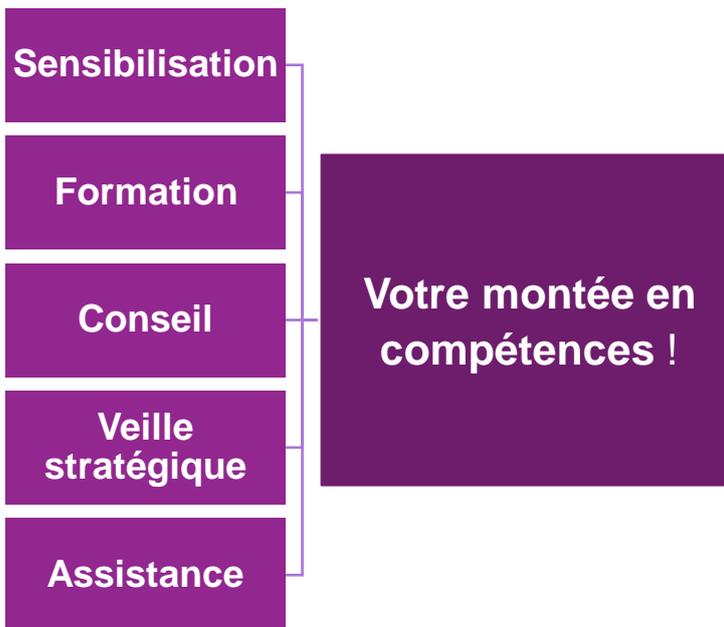
Phase 3

Mise en œuvre d'un ou de plusieurs projets digitaux



De nouveaux services adaptés à vos besoins

Dans la pratique, le **Centre de Compétences Digitaal Handwierk** a la volonté de vous offrir des **mesures de soutien, de conseil et de formation innovantes et adaptées** à votre entrée dans le monde du digital. Pour ce faire, ses équipes proposent des mesures de formation professionnelle continue à tous les acteurs de la transformation digitale de votre entreprise ainsi que la mise à disposition d'une boîte à outil et d'une méthodologie structurées, accessibles et adaptées aux PME.



Les activités phares du Centre de Compétences Digitaal Handwierk

- ✓ Sensibilisation à la transformation digitale et diffusion d'informations
- ✓ Conseil en management stratégique et des processus
- ✓ Assistance dans les phases de conception, d'élaboration, d'implémentation et d'exécution de projets
- ✓ Mise à disposition d'experts spécialisés
- ✓ Définition de plans de transformation et de formation
- ✓ Identification et mise en vitrine de technologies et méthodologies innovantes
- ✓ Organisation du transfert de know how
- ✓ Interface pour programmes et appuis publics
- ✓ Optimisation continue du processus de transition digitale



De bonnes raisons de collaborer avec le Centre de Compétences Digitaalt Handwierk

Le **Centre de Compétences Digitaalt Handwierk** a pour objectif de vous aider à **maîtriser la transformation digitale et les nouvelles technologies afin d'améliorer votre compétitivité et votre productivité**. Pour ce faire, nous vous proposons :

Une offre de services haut de gamme basée sur des méthodologies confirmées

Un support intégral dans votre propre montée en compétences

Des démarches axées sur vos besoins réels

La capacité de vous délivrer des solutions sur-mesure

Un partenariat étroit et une relation de proximité

La maîtrise de l'entièreté de la chaîne de valeur en matière de digitalisation des PME

En route vers le digital

Afin de vous assurer des prestations à la hauteur de vos attentes, le **Centre de Compétences Digitaal Handwierk** est engagé dans une longue série de projets.

- ✓ Le **Projet Fond social européen** concerne la création de **70 modules de formation** dans le domaine de la transformation digitale.
- ✓ Le **Projet Digital Skills Bridge** soutenu par le Ministère du Travail dont le principe est d'accompagner les entreprises et salariés dont l'activité va être radicalement transformée par un changement technologique majeur menant à une nouvelle organisation, de nouvelles fonctions et de nouveaux emplois. L'objectif est d'anticiper les répercussions des évolutions technologiques sur l'emploi. A ce jour, **3 entreprises** collaborent avec le Centre de Compétence Digitaal Handwierk dans le cadre de ce projet.
- ✓ Le **Projet Pilote DigiHd** soutenu par le Ministère des Classes Moyennes a pour but d'expérimenter les méthodes, outils et procédures développés par le Centre de Compétences Digitaal Handwierk sur un échantillon de **20 entreprises**. Il permettra de tirer les conclusions adéquates et nécessaires quant aux instruments développés et d'y apporter les modifications qui s'imposent.
- ✓ Le **Projet Fit 4 Digital**, porté par Luxinnovation, aide les PME qui souhaitent tirer profit des technologies de l'information et de la communication afin de gagner en compétitivité.





CENTRE DE COMPÉTENCES
Digitaal Handwerk

**Désireux de développer le potentiel digital de votre entreprise ?
Contactez-nous !**

Oliver Deckers

☎ +352 621 37 87 30

✉ oliver.deckers@cdc-dijhw.lu

Falk Fernbach

☎ +352 48 49 69 36

✉ falk.fernbach@cdc-dijhw.lu

Centre de Compétences Digitaal Handwerk
5 ZAE Krakelshaff
L-3290 Bettembourg

🌐 www.cdc-dijhw.lu