



## CENTRE DE COMPÉTENCES Digitaal Handwierk

Centre de compétences Digitaal Handwierk

### **Le partenaire de référence pour la numérisation des entreprises artisanales**

**L'artisanat luxembourgeois et ses entreprises sont directement concernés par la digitalisation. Comment concevoir et mettre en réseau mes processus d'affaires et de production ? Quels canaux dois-je utiliser pour communiquer avec mes employés et mes clients ? Où puis-je utiliser judicieusement quelles technologies dans la chaîne de valeur ? Ce sont des questions auxquelles les entreprises artisanales doivent trouver des réponses dans un environnement en pleine mutation.**

**Afin d'accompagner les 7.000 entreprises artisanales luxembourgeoises dans ce défi, la Fédération des Artisans et les Centres de Compétences de l'Artisanat et l'IFSB ont créé le Centre de Compétences Digitaal Handwierk (CdC Digi-HW), qui a été présenté au public ce jour en présence de Lex Delles, Ministre des Classes Moyennes.**

Le Centre de Compétences Digitaal Handwierk se positionne en tant que partenaire de référence des entreprises artisanales pour le développement et la mise en œuvre de processus stratégiques dans le domaine de la transformation numérique.

*« De plus en plus de processus fondamentaux des entreprises artisanales ont maintenant une dimension numérique. Le défi pour chaque entreprise est de développer des modèles économiques numériques et d'adapter les processus internes aux nouvelles conditions cadres. Les années à venir seront décisives. La Fédération des Artisans, son centre de compétences et l'IFSB ont créé une nouvelle structure dans le domaine de la numérisation afin d'accompagner les processus de transformation à un niveau stratégique et d'offrir aux entreprises un point de contact central », souligne Michel Reckinger, Président de la Fédération des Artisans.*

#### **La numérisation, c'est plus que l'application de solutions technologiques**

Le point de départ central du centre de compétences Digi-HW est la gestion stratégique et l'orientation sur les processus. *« La numérisation ne consiste pas seulement à utiliser de nouveaux logiciels ou à investir dans du matériel informatique. Le point de départ est une analyse organisationnelle. Où en suis-je avec mon entreprise ? Quels sont mes objectifs et comment un processus de numérisation peut-il être utilisé pour rendre mon entreprise plus compétitive et rentable ? La mise en œuvre technique de cette stratégie se situe à la fin de cette réflexion et non au début, comme c'est malheureusement souvent le cas aujourd'hui », explique le Professeur Marc Ant, Directeur du Centre de Compétences Digi-HW.*

Le Centre de Compétences a développé sa propre méthodologie, adaptée aux besoins spécifiques des PME, où il s'agit d'élaborer des solutions individuelles avec l'entrepreneur et ses collaborateurs, qui prennent en compte le conseil stratégique, la mise en œuvre ainsi que les éventuelles mesures de formation continue.

### **Phase pilote réussie**

La validité du concept et la méthodologie du centre de compétences ont été testées ces derniers mois dans le cadre d'une phase pilote à grande échelle. Avec l'appui du Ministère de l'Economie, des processus de transformation numérique ont été lancés avec succès dans 17 entreprises. *« La coopération avec le ministère de l'Economie dans le cadre de la phase pilote a été exemplaire dans cet important sujet d'avenir. »*, souligne Michel Reckinger.

### **Partenaire stratégique de Luxinnovation et Digital Skills Bridge**

Lex Delles, ministre des Classes Moyennes, souligne également l'importance de la numérisation pour les entreprises : *« Le délai d'adaptation des entreprises est relativement court. Il est donc d'autant plus important que le ministère et l'association professionnelle s'unissent pour accompagner au mieux les entreprises dans leurs efforts »*.

Dans ce contexte, le nouveau Centre de Compétences et Luxinnovation ont signé une convention confirmant la coopération entre les deux acteurs. Le Centre de Compétences Digi-HW sert ainsi de point de contact pour les entreprises artisanales dans le cadre du programme « Fit4 Digital » et du Digital Skills Bridge, proposant un soutien stratégique, organisationnel et administratif.

### **Exploiter les synergies - créer de la valeur ajoutée**

Le Centre de Compétences Digi-HW est financé par les différents services qu'il offre aux entreprises. Par le développement de solutions sectorielles et d'économies d'échelle, le Centre de Compétences s'efforce d'obtenir un rapport coûts-avantages particulièrement avantageux pour les entreprises.

### **En savoir plus**

[www.cdc-digihw.lu](http://www.cdc-digihw.lu)

### **Contacts :**

CDC-DigiHw  
Oliver Deckers  
M : 621 37 87 30  
E: [oliver.deckers@cdc-gtb.lu](mailto:oliver.deckers@cdc-gtb.lu)

CDC DigiHW  
Falk FERNBACH  
E: [falk.fernbach@cdc-digihw.lu](mailto:falk.fernbach@cdc-digihw.lu)